

【サービス提供に関する苦情・相談窓口について】

苦情が発生した場合は、ただちに担当者が状況の把握を行うとともに居宅介護支援事業所と連絡を取りサービス内容の変更その他具体的な対応が必要と判断された場合には管理者と相談のうえ必要な措置を講じます。

【苦情・相談窓口】

事業所 窓口	訪問看護ステーション 都ナース福岡	所在地	福岡県福岡市西区周船寺2-7-8	
		電話番号	092-836-5261	
		受付時間	9:00～18:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 8月13日～8月15日・12月31日～1月3日を除く)	
市町村 窓口	福岡市東区福祉・介護保険課	所在地	福岡市東区箱崎2-54-1 東区役所	
		電話番号	092-645-1069	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	福岡市博多区福祉・介護保険課	所在地	福岡市博多区博多駅前2-19-24 大博センタービル内 博多区保健福祉センター	
		電話番号	092-419-1081	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	福岡市中央区福祉・介護保険課	所在地	中央区大名2-5-31 中央区役所	
		電話番号	092-718-1102	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	福岡市南区福祉・介護保険課	所在地	福岡市南区塩原3-25-3 南区保健福祉センター	
		電話番号	092-559-5125	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	福岡市城南区福祉・介護保険課	所在地	福岡市城南区鳥飼6-1-1 城南区役所	
		電話番号	092-833-4105	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	福岡市早良区福祉・介護保険課	所在地	福岡市早良区百道2-1-1 早良区役所	
		電話番号	092-833-4355	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	福岡市西区福祉・介護保険課	所在地	福岡市西区内浜1-4-1 西区役所	
		電話番号	092-895-7063	
		受付時間	9:00～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)	
	公的 団体窓口	福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課	所在地	福岡市博多区吉塚本町13番47号
			電話番号	092-642-7858
			受付時間	9:00～17:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)

上記の通り、「サービス提供に関する相談・苦情について」の文書交付及び説明を受け同意しました。

年 月 日

利用者 氏名 _____ ㊞

株式会社 TKメディカル
訪問看護ステーション

(署名・法定)
代理人 氏名 _____ ㊞

都ナース福岡 ㊞