

【サービス提供に関する苦情・相談窓口について】

苦情が発生した場合は、ただちに担当者が状況の把握を行うとともに居宅介護支援事業所と連絡を取りサービス内容の変更その他具体的な対応が必要と判断された場合には管理者と相談のうえ必要な措置を講じます。

【苦情・相談窓口】

事業所 窓口	訪問看護ステーション メディケアジャパン大阪	所在地	大阪府大阪市東住吉区矢田2-8-12 コート東住吉501号
		電話番号	06-6569-9851 FAX番号 06-6569-9852
		受付時間	9:00～18:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 8月13日～8月15日・12月31日～1月3日を除く)
市町村 窓口	大阪市福祉局 高齢施策部 介護保険課 (指定・指導グループ)	住所	大阪市中央区船場中央3-1-7-331
		電話番号	06-6241-6310 FAX番号 06-6241-6608
	北区役所 保健福祉センター 福祉課 (介護保険)	住所	大阪市北区扇町2-1-27
		電話番号	06-6313-9859 FAX番号 06-6313-9905
	都島区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市都島区中野町2-16-20
		電話番号	06-6882-9859 FAX番号 06-6352-4558
	福島区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険・高齢者福祉)	住所	大阪市福島区大開1-8-1
		電話番号	06-6464-9859 FAX番号 06-6462-4854
	此花区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市此花区春日出北1-8-4
		電話番号	06-6466-9859 FAX番号 06-6462-0942
	中央区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市中央区久太郎町1-2-27
		電話番号	06-6267-9859 FAX番号 06-6264-8285
	西区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市西区新町4-5-14
		電話番号	06-6532-9859 FAX番号 06-6538-7319
	港区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市港区市岡1-15-25
		電話番号	06-6576-9859 FAX番号 06-6572-9514
	大正区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市大正区千島2-7-95
		電話番号	06-4394-9859 FAX番号 06-6553-1986
	天王寺区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市天王寺区真法院町20-33
		電話番号	06-6774-9859 FAX番号 06-6772-4906
浪速区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (高齢者支援)	住所	大阪市浪速区敷津東1-4-20	
	電話番号	06-6647-9859 FAX番号 06-6644-1937	
西淀川区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (高齢者支援)	住所	大阪市西淀川区御幣島1-2-10	
	電話番号	06-6478-9859 FAX番号 06-6478-9989	
淀川区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市淀川区十三東2-3-3	
	電話番号	06-6308-9859 FAX番号 06-6885-0537	

【苦情・相談窓口】

市町村 窓口	東淀川区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市東淀川区豊新2-1-4
		電話番号	06-4809-9859 FAX番号 06-6327-2840
	東成区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険・高齢者福祉)	住所	大阪市東成区大今里西2-8-4
		電話番号	06-6977-9859 FAX番号 06-6972-2781
	生野区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市生野区勝山南3-1-19
		電話番号	06-6715-9859 FAX番号 06-6715-9967
	旭区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市旭区大宮1-1-17
		電話番号	06-6957-9859 FAX番号 06-6952-3247
	城東区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市城東区中央3-5-45
		電話番号	06-6930-9859 FAX番号 050-3535-8684
	鶴見区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (高齢者支援)	住所	大阪市鶴見区横堤5-4-19
		電話番号	06-6915-9859 FAX番号 06-6913-6235
	阿倍野区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市阿倍野区文の里1-1-40
		電話番号	06-6622-9859 FAX番号 06-6621-1434
	住之江区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (高齢・介護保険)	住所	大阪市住之江区御崎3-1-17
		電話番号	06-6682-9859 FAX番号 06-6686-2040
	住吉区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市住吉区南住吉3-15-55
		電話番号	06-6694-9859 FAX番号 06-6694-9692
東住吉区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険・高齢)	住所	大阪市東住吉区東田辺1-13-4	
	電話番号	06-4399-9859 FAX番号 06-6629-4580	
平野区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市平野区背戸口3-8-19	
	電話番号	06-4302-9859 FAX番号 06-4302-9943	
西成区役所 保健福祉センター 保健福祉課 (介護保険)	住所	大阪市西成区岸里1-5-20	
	電話番号	06-6659-9859 FAX番号 06-6659-9468	
	市町村窓口すべて	受付時間	9:00～17:30 月曜日～木曜日、9:00～19:00 金曜日 (但し祝日・12月29日～1月3日を除く)
公的 団体窓口	大阪府国民健康保険団体連合会	所在地	大阪市中央区常磐町1-3-8 中央大通FNビル
		電話番号	06-6949-5418
		受付時間	9:00～17:00(土・日・祝を除く)

上記の通り、「サービス提供に関する相談・苦情について」の文書交付及び説明を受け同意しました。

年 月 日

利用者 氏名 ㊟

株式会社 ハピネスTK

訪問看護ステーション

(署名・法定) 氏名 ㊟
代理人

メディケアジャパン大阪 ㊟