

【サービス提供に関する苦情・相談窓口について】

苦情が発生した場合は、ただちに担当者が状況の把握を行うとともに居宅介護支援事業所と連絡を取りサービス内容の変更その他具体的な対応が必要と判断された場合には管理者と相談のうえ必要な措置を講じます。

【苦情・相談窓口】

事業者 窓口	訪問看護ステーション メディケアジャパン堺北	住所	大阪府堺市 堺区住吉橋町1丁5-20 住吉橋TKハイツ1F
		電話番号	072-242-6405
		F A X	072-242-6406
		受付時間	9:00～18:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 8月13日～8月15日・12月31日～1月3日を除く)
市町村 窓口	堺市 長寿社会部 介護保険課	住所	大阪府堺市堺区南瓦町3-1
		電話番号	072-228-7513
		F A X	072-228-7853
	堺市 堺区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市堺区南瓦町3-1 (本館2階)
		電話番号	072-228-7520
		F A X	072-228-7870
	堺市 中区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市中区深井沢町2470-7
		電話番号	072-270-8197
		F A X	072-270-8103
	堺市 東区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市東区日置荘原寺町195-1
		電話番号	072-287-8123
		F A X	
	堺市 西区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市西区鳳東町6-600
		電話番号	072-275-1912
		F A X	072-275-1919
	堺市 南区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市南区桃山台1-1-1
		電話番号	072-290-1812
		F A X	072-290-1818
	堺市 北区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市北区新金岡町5-1-4
		電話番号	072-258-6651
F A X		072-258-6836	
堺市 美原区役所 地域福祉課 介護保険係	住所	大阪府堺市美原区黒山167-1	
	電話番号	072-363-9316	
	F A X	072-362-0767	
堺市 市町村窓口すべて		受付時間	9:00～17:30(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)
松原市 高齢介護課 認定係		住所	松原市阿保1丁目1番1号
		電話番号	072-337-3131
		F A X	072-337-3052
		受付時間	9:00～17:30(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)
公的 団体窓口	大阪府国民健康保険団体連合会	所在地	大阪市中央区常磐町1-3-8 中央大通FNビル
		電話番号	06-6949-5418
		受付時間	9:00～17:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)

上記の通り、「サービス提供に関する相談・苦情について」の文書交付及び説明を受け同意しました。

年 月 日

利用者 氏名 ㊞

(署名・法定) 氏名 ㊞
代理人

株式会社 ハピネスTK
訪問看護ステーション
メディケアジャパン堺北 ㊞