

## 【サービス提供に関する苦情・相談窓口について】

苦情が発生した場合は、ただちに担当者が状況の把握を行うとともに居宅介護支援事業所と連絡を取りサービス内容の変更その他具体的な対応が必要と判断された場合には管理者と相談のうえ必要な措置を講じます。

### 【苦情・相談窓口】

事業所 窓口	訪問看護ステーション メディケアジャパン吹田	所在地	大阪府吹田市五月が丘西3-24 メイカーサ千里パート I 205号
		電話番号	06-6155-7305
		F A X	06-6155-7306
		受付時間	9:00~18:00(月曜日~金曜日、但し祝日・ 8月13日~8月15日・12月31日~1月3日を除く)
市町村 窓口	吹田市福祉部高齢福祉室 介護保険グループ	所在地	大阪府吹田市泉町1-3-40
		電話番号	06-6384-1341
	受付時間	9:00~17:30(月曜日~金曜日、但し祝日・ 12月29日~1月3日を除く)	
	摂津市保健福祉部高齢介護課 介護保険係	所在地	大阪府摂津市三島1-1-1
		電話番号	06-6383-1379
	受付時間	9:00~17:15(月曜日~金曜日、但し祝日・ 12月29日~1月3日を除く)	
公的 団体窓口	大阪府国民健康保険団体連合会	所在地	大阪府中央区常磐町1-3-8 中央大通FNビル
		電話番号	06-6949-5418
		受付時間	9:00~17:00(月曜日~金曜日、但し祝日・ 12月29日~1月3日を除く)

上記の通り、「サービス提供に関する相談・苦情について」の文書交付及び説明を受け同意しました。

年 月 日

利用者 氏名 \_\_\_\_\_ ㊞

(署名・法定) 氏名 \_\_\_\_\_ ㊞  
代理人

株式会社 ハピネスTK  
訪問看護ステーション  
メディケアジャパン吹田 ㊞