

## 【サービス提供に関する苦情・相談窓口について】

苦情が発生した場合は、ただちに担当者が状況の把握を行うとともに居宅介護支援事業所と連絡を取りサービス内容の変更その他具体的な対応が必要と判断された場合には管理者と相談のうえ必要な措置を講じます。

### 【苦情・相談窓口】

事業者 窓口	訪問看護ステーション メディケアジャパン上牧	住所	奈良県北葛城郡上牧町片岡台2丁目13番25号 グリーンハイツ2階
		電話番号	0745-73-7100
		F A X	0745-73-7120
		受付時間	9:00～18:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 8月13日～8月15日・12月31日～1月3日を除く)
市町村 窓口	上牧町役場 生き活き対策課	住所	奈良県北葛城郡上牧町大字上牧3350番地
		電話番号	0745-79-2020
		F A X	0745-76-1002 (代)
		受付時間	8:30～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)
	奈良市 介護福祉課	住所	奈良県奈良市二条大路南1-1-1
		電話番号	0742-34-5422
		F A X	0742-34-2621
		受付時間	8:30～17:15(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)
公的 団体窓口	奈良県国民健康保険団体連合会	住所	奈良県橿原市大久保町302-1 奈良県市町村会館内
		電話番号	0744-29-8311
		F A X	0744-29-8322
		受付時間	9:00～17:00(月曜日～金曜日、但し祝日・ 12月29日～1月3日を除く)

上記の通り、「サービス提供に関する相談・苦情について」の文書交付及び説明を受け同意しました。

年 月 日

利用者 氏名 \_\_\_\_\_ ㊞

(署名・法定) 氏名 \_\_\_\_\_ ㊞  
代理人

株式会社 ハピネスTK  
訪問看護ステーション  
メディケアジャパン上牧 ㊞